

Подходы к оценке эффективности и достаточности государственных мер поддержки социально ориентированных НКО, оказывающих социальные услуги, на региональном уровне

Ольга Кочева, Центр ГРАНИ

Москва, 30.10.2015



Возможные ниши для оказания социальных услуг



Идеальная картина

- Конкурентный рынок, возможность выбирать между поставщиками НКО и учреждениями
- Высокий уровень качества и доступности услуг
- Снижение бюджетных расходов за счет повышения эффективности управления
- Повышение объема и доступности дефицитных услуг

Оценка мер поддержки СО НКО – поставщиков социальных услуг

- Оценка практики оказания услуг НКО за счет бюджетных средств (тенденции и факторы успеха), выявить лучшую практику, выделить основные категории услуг, сформировать подходы к определению лучших практик
- Анализ корпуса НПА формирующих возможности для расширения участия НКО в социальной сфере на региональном и муниципальном уровне (оценка тенденций, полноты и объема правового регулирования, выявление распространенных механизмов и лучшего опыта)

Подходы к выявлению лучшей практики

- В лучшую практику вошли услуги, длительно предоставляемые
- Адаптированные под нужды получателей
- Организация имеет выстроенные партнерские отношения
- Заслуженную репутацию
- Квалифицированную команду
- Услуги упакованы методически, стандартизированы и понятны органам власти

Предоставление услуг современного содержания

Настройка услуг в соответствии с потребностями благополучателей

Комплексность услуг

НКО организуют межведомственное взаимодействие ОИВ

Расширение категорий получателей

Использование инновационных социальных технологий



Практика оказания услуг высокого качества

- Выполнение существующих требований к качеству (особенно в сферах здравоохранения, образования, стационарного социального обслуживания)
- Использование стандартов, разработанных признанными экспертами (стандарт работы «телефона доверия» разработанный Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения)
- Включение требований к качеству в технические задания при проведении закупок
- Создание собственных стандартов работы, правил и порядков оказания услуг
- Использование в работе супервизии

Предоставление услуг высокого спроса

- Предоставление услуг в сферах где существует повышенный спрос, перегруженность государственных (муниципальных) учреждений
- Услуги востребованных специалистов в учреждениях, восполнение дефицитных функций
- Доступные или бесплатные услуги высокого качества
- Услуги приближенные к специфическим потребностям групп получателей

Предоставление услуг с качественным ресурсным обеспечением

- СО НКО восприимчивы к постоянно развивающимся информационным технологиям
- Технологии позволяют сделать услуги дешевле
- Растет число волонтеров, этот процесс становится более упорядоченным
- Используется практика оказания услуг pro bono
- Растут требования к штатным сотрудникам
- С получателями оформляются договоры
- Формируются партнерства, заключаются соглашения о сотрудничестве
- Ведется жесткий мониторинг качества и результатов

Привлечение разнообразных источников финансирования

- Все НКО, вошедшие в лучшие практики используют несколько источников финансирования
- Субсидии и гранты из бюджета
- Участие в закупках
- Доходы от платных услуг
- Благотворительные средства
- Средства частных фондов

Примерные услуги в сфере социального обслуживания

- Дома-интернаты для престарелых и инвалидов
- Психолого-медико-социальное сопровождение замещающих семей
- Реабилитационные услуги для инвалидов
- Консультационные услуги для семей в трудной жизненной ситуации

«Услуги социального обслуживания»

- 1) социально-бытовые
- 2) социально-медицинские
- 3) социально-психологические
- 4) социально-педагогические
- 5) социально-трудовые
- 6) социально-правовые
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности
- 8) срочные социальные услуги
- 9) социально-экономические

Образовательные услуги (на примере услуг для детей)

Услуги бюджетного сектора

- Услуги дошкольного образования
- Услуга ухода и присмотра за детьми (детские сады без лицензии)
- Услуги дополнительного образования детей
- Образовательные услуги для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи
- Специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья
- И даже среднее (общее и полное) и высшее образование (например, образовательный холдинг Захарова Н.Н.: институт – колледж – школа – детский сад)

Примерные услуги в сфере здравоохранения

Услуги бюджетного сектора

- Медицинское обслуживание и сопровождение беременных женщин
- Патронаж детей до 1 года
- Разъяснение диагноза и процесса лечения
- Просвещение по вопросам ухода за больным в постоперационный и реабилитационный период
- Санитарное и медицинское просвещение (просветительские программы для больных с различными заболеваниями, астмашкола)
- Педагогические, психологические

Рыночные услуги

- Семейный доктор
- Патронаж лежачих больных, больных и инвалидов
- Прокат специнвентаря

Примерные услуги в сфере физической культуры и спорта

Услуги бюджетного сектора

- Физическое воспитание детей и взрослых
- Дополнительное образование детей в части организации физкультурно-спортивной работы
- Услуги для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями (восстановительные центры)
- Организация и проведение спортивных соревнований
- Предоставление площадок для занятий спортом и физической культурой

Рыночные услуги

- Фитнесс
- Специализированные услуги (йога, восточные единоборства, туризм и др.)
- Услуги для занятий экстремальными видами спорта (экстрим-парк, например)

Примерные услуги в сфере культуры

Услуги бюджетного сектора

- Библиотечное обслуживание населения (самая широкая сеть учреждений культуры, спектр услуг шире чем книгохранение и книгопользование)
- Культурно-досуговые центры (дома культуры и прочее) – клубы по интересам, кружки, концерты
- Театральные постановки и иные виды представлений
- Музейная и выставочная деятельность

Рыночные услуги

- Концерты
- Просмотр художественных, документальных и научно-популярных фильмов (киноклубы)
- Зоосады и ботанические сады, парки и места отдыха, детские площадки*
- Фестивали

Существующие механизмы поддержки СО НКО – производителей социальных услуг

- Программы поддержки СО НКО
 - «Дорожные карты» повышения качества услуг
 - Конкурсы грантов, предоставление субсидий
 - Стимулирование закупок для гос.нужд
 - Поддержка социального предпринимательства
 - Стандарты предоставления услуг, перечни
 - Развитие государственно-частного партнерства

Конкурсы грантов, направленные на стимулирование деятельности СО НКО в отдельных отраслях социальной сферы

- Постановление Администрации города Хабаровска от 28.08.2013 N 3400 (ред. от 13.02.2014) "О муниципальных грантах на оказание **услуг семьям с детьми**"
- Постановление Администрации города Красноярска от 30.04.2014 № 239 «О порядке определения объема и предоставления субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями, в целях возмещения части затрат, связанных с реализацией **социальных проектов на поддержку инвалидов, многодетных и малообеспеченных семей**, на основании конкурсного отбора проектов»
- Постановление администрации города Кирова от 20.03.2013 N 1208-П (ред. от 22.07.2013) "О городском смотре-конкурсе социально ориентированных организаций, **работающих с людьми с ограниченными возможностями**, "Город для всех«
- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 24.04.2014 N 282 "О предоставлении в 2014 году субсидий в виде грантов Санкт-Петербурга в целях финансового обеспечения (возмещения) затрат на **производство и размещение социальной рекламы**"

Предоставление субсидий

Включение НКО в государственные и муниципальные программы

- Санкт-Петербург, Татарстан и др.
- Уход за неизлечимыми больными также осуществляется негосударственными организациями: автономной некоммерческой организацией духовно-нравственного возрождения и социальной помощи "Поколение", Благотворительным фондом социальной и духовной помощи "Вефиль", Сестричество Храма Рождества Христова (Постановление Правительства ХМАО - Югры от 09.10.2013 N 414-п(ред. от 27.06.2014)"О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Развитие здравоохранения на 2014 - 2020 годы".

Предоставление субсидий определенным категориям СО НКО

Предоставление субсидий для оказания определенных услуг

- Постановление Правительства РБ от 27.08.2014 N 402 "О порядке предоставления субсидий за счет средств бюджета Республики Башкортостан некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями, оказывающим услуги в сфере социального обслуживания населения на дому".

Предоставление субсидий для возмещения затрат

- Постановление Правительства Челябинской области от 21.05.2014 N 243-П "О Порядке предоставления в 2014 - 2016 годах субсидий некоммерческим организациям, основным видом деятельности которых является социальная реабилитация больных наркоманией, на возмещение затрат, связанных с приобретением оргтехники и иного оборудования, используемого в процессе социальной реабилитации больных наркоманией".

Потребительские субсидии

- Постановление Правительства ХМАО - Югры от 22.03.2013 N 91-п (ред. от 29.08.2014) "О предоставлении гражданам, страдающим наркологическими заболеваниями, сертификатов на оплату услуг по социальной реабилитации и ресоциализации"

Стимулирование практики закупок услуг СО НКО для государственных и муниципальных нужд

- Постановление КМ РТ от 12.03.2010 N 126 "Об утверждении Порядка формирования государственного заказа на оказание услуг по социальному обслуживанию населения Республики Татарстан негосударственными организациями и индивидуальными предпринимателями Республики Татарстан".
- Приказ Министерства социального развития Пермского края от 18.07.2014 N СЭД-33-01-03-341 "О размещении государственного заказа на оказание государственных услуг семьям и детям, нуждающимся в государственной поддержке, в 2015-2016 годах".

Поддержка социального предпринимательства

Нижегородская область, республика Татарстан, республика Саха (Якутия), ЕАО, республика Северная Осетия, Архангельская область, Ярославская область

- Постановление Правительства Ульяновской обл. от 27.05.2013 N 201-П "О социально значимых и приоритетных видах предпринимательской деятельности на территории Ульяновской области".
- Постановление КМ РТ от 09.06.2012 N 504 "Об утверждении Порядка предоставления грантов Правительства Республики Татарстан на поддержку субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере развития социального предпринимательства Республики Татарстан".
- Постановление Правительства Мурманской области от 12.05.2010 N 212-ПП (ред. от 15.08.2014) "О перечнях социально значимых видов деятельности и услуг населению и приоритетных видов деятельности для предоставления государственной имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства".
- Постановление Администрации города Югорска от 20.06.2014 N 2787 "О порядке предоставления грантов в форме субсидий на реализацию проектов в сфере социального предпринимательства«
- Постановление администрации муниципального образования Омутнинский муниципальный район Кировской области от 21.12.2012 N 3460 "О предоставлении субсидий на поддержку социально ориентированного предпринимательства"

Развитие механизмов государственно-частного партнерства и поддержка негосударственных поставщиков социальных услуг

- «Развитие негосударственного сектора услуг дополнительного образования детей на региональном и муниципальном уровнях будет осуществляться также через систему налоговых льгот, льгот по аренде, субсидирование затрат частных предпринимателей на содержание имущества. Педагоги негосударственных учреждений дополнительного образования детей будут включены в систему повышения квалификации и методической поддержки». (Постановление Правительства Республики Тыва от 30.10.2013 N 632 (ред. от 11.06.2014) "Об утверждении государственной программы Республики Тыва "Развитие образования и науки на 2014 - 2020 годы").
- «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, коммерческих организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования; стимулирование частных инвесторов при строительстве многоквартирных зданий и многофункциональных комплексов, предусматривающих помещения для негосударственных дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования детей» (Постановление Правительства РК от 20.06.2014 N 196-П "Об утверждении государственной программы Республики Карелия "Развитие образования в Республике Карелия").
- «Развитие негосударственного сектора услуг дополнительного образования детей на областном и муниципальном уровнях будет осуществляться через систему налоговых льгот, льгот по аренде, субсидирование затрат частных предпринимателей на содержание имущества». (Постановление Правительства Оренбургской области от 28.06.2013 N 553-пп "Об утверждении государственной программы "Развитие системы образования Оренбургской области" на 2014 - 2020 годы").

Выплата компенсаций поставщикам социальных услуг

Утверждение перечней социальных услуг, которые могут быть переданы негосударственным субъектам

- Постановление Администрации местного самоуправления г. Владикавказа от 30.05.2008 N 489 "Об утверждении Перечня основных социальных услуг, предоставление которых может осуществляться муниципальными автономными учреждениями и негосударственными (немуниципальными) организациями на территории города Владикавказа"

Формирование и ведении реестра поставщиков социальных услуг

- Приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 24.06.2014 N 259 "О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг"
- Приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 04.08.2014 N 316 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет"

Утверждение порядка и критериев выделения социальных услуг, предоставление которых может осуществляться НГО

- Постановление главы Ступинского муниципального района МО от 26.06.2008 N 3174-п "Об утверждении Порядка и критериев выделения социальных услуг, Перечня основных социальных услуг, предоставление которых может осуществляться негосударственными (немуниципальными) организациями Ступинского муниципального района"

положения о размере и порядке выплаты компенсации поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр

- Постановление Правительства Тюменской области от 11.09.2014 N 486-п "Об утверждении Порядка и размера выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Тюменской области, но не участвуют в выполнении

Качество информирования

Усмотрение чиновников

Неравные условия

Нет учета специфики НКО

Разные модели системы соцобслуживания в регионах

Реестр

Индивидуальная программа

Тарифы

Перечни и объем услуг

Бюджет

НКО должны привести в соответствие Устав, ОКВЭД, названия услуг.

Новички не могут оценить силы; представить опыт работы

Недостаток информации, сознательное «отпугивание»

Сколько СО НКО включены в реестры?

Отсутствует доверие к НКО, работа только «со своими»

Право выбирать поставщика не из числа рекомендованных не очевидно для получателя

Сколько СО НКО включено в ИП?

Подушевой норматив рассчитывается под нужды госучреждений

Госучреждения получают финансирование на содержание мат. базы

Сначала услуга, потом оплата

Покрывает ли компенсация издержки НКО?

Региональный перечень расходится с фактическим набором услуг НКО

Принцип единого поставщика

Нет заказа на нужные услуги

Могут ли НКО влиять на содержание Перечня?

Неготовность управлять рыночной моделью, страх разрушить систему

Средства уже распределяют среди поставщиков иными способами

Отсутствие мотивов для изменений

Есть ли деньги в бюджете на компенсации поставщикам?