

Что такое Единый портал государственных и муниципальных услуг?

Единый портал государственных и муниципальных услуг - это государственный электронный ресурс. Он объединяет в одном месте услуги, которые предоставляют органы федеральной власти, региональной власти и органы местного самоуправления.

Этот инструмент позволяет дистанционно, с минимальным количеством контактов с органами власти, получать необходимые государственные и муниципальные услуги. Портал служит единым местом подачи заявлений в федеральные, региональные органы власти, органы местного самоуправления Вашего региона, города, населенного пункта, а также получения результата по ряду услуг, для которых это возможно.

■ Для справки:

Портал государственных и муниципальных услуг по принципу своей работы очень похож на социальные сети или интернет-магазины.

Если у Вас есть страничка в сети Интернет или опыт покупок в Интернет-магазинах, то у Вас не возникнет проблем с получением государственных и муниципальных услуг в электронном виде.



«gosuslugi.ru» -
стартовая страница
портала

ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Подготовка и выпуск данной памятки осуществлены в рамках программы «Межрегиональный ресурсный центр для поддержки участия СОНКО в повышении качества и доступности социальных услуг в эффективном публичном управлении в социальной сфере» (на средства субсидии Минэкономразвития РФ в рамках конкурсного отбора для СОНКО в 2013 году).

Фонд Центр гражданского анализа
и независимых исследований ГРАНИ
(Центр ГРАНИ)

614045, Россия, г. Пермь
ул. Монастырская, 61 (ДЦ «Серго»); оф. 602
тел.: (342) 211-08-80, 211-09-90
сайт: www.grany-center.org
эл. почта: info@grany-center.org

- Что такое Единый портал государственных и муниципальных услуг?
- Какие возможности дает данный электронный сервис?
- Как получить доступ к возможностям Портала государственных и муниципальных услуг?
- Как зарегистрироваться на Портале государственных и муниципальных услуг?
- Как получать услуги в электронном виде?
- Как получить информацию об услугах?

НА ГРАНИ ВОЗМОЖНОГО
ЦЕНТР
ГРАНИ

Какие возможности дает данный электронный сервис?

Использование сервисов Портала государственных и муниципальных услуг предоставит Вам следующие возможности:

- Доступно получать всю необходимую информацию о процедуре и результатах предоставления услуг в «два клика»;
 - Подавать заявление и документы для получения услуг в органы власти всех уровней;
 - Получать актуальную информацию о статусе рассмотрения заявлений, в том числе, жалоб;
 - Получать результаты ряда государственных и муниципальных услуг (тех, которые возможно получить без личного присутствия, «под роспись»);
 - Получать информацию о государственных и муниципальных учреждениях;
 - Узнавать о том, какие услуги еще возможно получить, оказавшись в той или иной жизненной ситуации.
- Услуги на портале также сгруппированы в виде наборов государственных и муниципальных услуг,** которые чаще всего нужны людям в различных «жизненных ситуациях» («переезд, миграции», «достижение пенсионного возраста» и др.)
- Направить жалобы на действия государственных и муниципальных служащих.

Как получить доступ к возможностям Портала государственных и муниципальных услуг?

Для того чтобы получать государственную или муниципальную услугу, Вам необходимо зарегистрироваться на Портале, для этого нужно ввести личные данные в указанные на странице электронные формы.

Часто люди боятся оставлять о себе данные в Интернете.

Регистрация на портале нужна для того, чтобы подтвердить, что это именно Вы взаимодействуете с государством, а не кто-то другой от Вашего имени. Сделано это в целях безопасности, является стандартной мерой, и опасаться тут нечего.

Вся информация о себе, которую Вам нужно будет указать на портале, уже есть у органов власти, никаких других личных сведений не потребуются. Регистрируясь, Вы лишь заявляете, что хотите получать услуги с использованием сервисов Портала.

- Для справки:

Регистрация на Портале государственных и муниципальных услуг требуется только в том случае, если Вы планируете получать услуги в электронном виде. Если Вы просто хотите ознакомиться с информацией об услугах, то регистрация Вам не потребуется.

Как зарегистрироваться на Портале государственных и муниципальных услуг?

■ Вход на Портал государственных и муниципальных услуг

Введите в поисковых системах запрос «Портал госуслуг» или электронный адрес в строке браузера «gosuslugi.ru»

■ Регистрация на Портале государственных и муниципальных услуг

Пройдите в раздел «Регистрация»

■ Ввод персональных данных для регистрации

Для начала необходимо ввести фамилию, имя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты. Важно вводить информацию, соответствующую действительности, адрес электронной почты должен быть действующим, Вы должны иметь доступ в почтовый ящик

■ Получение кода активации и пароля

Вам на телефон придет СМС с кодом активации, необходимо его ввести в открывшееся окно авторизации («авторизация» - это подтверждение Вашего права доступа к ресурсу). Придумайте и введите пароль. В дальнейшем пароль понадобится Вам для входа на Портал

■ Заполнение и проверка личных данных

Далее Вы будете перенаправлены на страницу, где нужно ввести Ваши данные: дата рождения, паспортные данные, СНИЛС (это «страховой номер индивидуального лицевого счета», его можно получить лично или через работодателя в Пенсионном фонде России - www.pfrf.ru) После этого в течении пяти дней служба Портала проверит введенные Вами данные. В случае одобрения, Вы получите доступ к сервисам портала и другим сервисам органов власти, которые используют авторизацию на Портале госуслуг (Личный кабинет застрахованного лица Пенсионного фонда России, Российская общественная инициатива и др.)

■ Как получить информацию об услугах?

На Портале госуслуг можно, конечно же, и просто получать информацию о необходимых Вам государственных и муниципальных услугах.

При переходе на страницу услуги, Вы можете узнать, для каких категорий получателей услуг она предназначена (физические лица, иностранные граждане, юридические лица и т.д.), каким органом власти предоставляется и где, какие сроки предоставления, платность/бесплатность предоставления и т.д. Также Вы можете скачать готовые формы документов, заполнить их, и потом подать в орган власти при личном визите.

■ Как получать услуги в электронном виде:

Услуги на Портале государственных и муниципальных услуг представлены в разных группах:

- По ведомствам, т.е. при выборе определенного органа власти, можно увидеть все оказываемые им услуги
- По жизненным ситуациям, т.е. в виде наборов услуг, которые понадобятся людям при, например, «получении дотации и социальной помощи» или «достижении пенсионного возраста» и т.п.
- По категориям, т.е. все услуги объединены в тематические блоки (здравоохранение и медицина, социальное обеспечение и т.д.)

Чтобы получить услугу в электронном виде, воспользуйтесь такой последовательностью шагов:

■ **1 шаг** - Вход на Портал госуслуг с использованием номера телефона, СНИЛС или адреса электронной почты, ввод пароля

■ **2 шаг** - Выбор услуги в реестре услуг с использованием классификаторов: по ведомствам, по категориям, по жизненным ситуациям

■ **3 шаг** - Ознакомление с информацией о правилах предоставления услуги: сроках, перечне необходимых документов, стоимости и ограничениях

■ **4 шаг** - Подготовка необходимых документов, заполнение электронных форм или готовых бланков, оплата госпошлины

■ **5 шаг** - Отправка заявления на получение услуги, ожидание получения результата

■ **6 шаг** - Получение результата услуги в электронном виде или лично, при обращении в орган власти, если это оговорено в информации об услуге

Помимо этого на Портале размещена полезная практическая информация, комментарии экспертов по конкретным услугам содержатся в рубрике «Вопрос — ответ».

Для получения уточнений и консультаций круглосуточно работает телефонная горячая линия. Для пользователей через форму обратной связи предусмотрена возможность отправить свои пожелания по работе ресурса.

Обратите внимание, что для получения информации об услугах, регистрация не требуется.