

## Информация ограниченного доступа

Вам могут отказать в предоставлении информации ограниченного доступа:

- Государственной тайны
- Служебной тайны
- Коммерческой тайны
- Персональных данных
- Профессиональной тайны
- Личной и семейной тайны

Отказ допускается в случаях, которые прямо предусмотрены Федеральными законами для защиты прав и свобод других лиц или обеспечения безопасности.

Во всех остальных случаях вы можете обжаловать отказ в предоставлении информации.

## Как обжаловать отказ

Неправомерный отказ в предоставлении информации (предоставление которой предусмотрено федеральными законами), несвоевременное ее предоставление либо предоставление заведомо недостоверной информации можно обжаловать в вышестоящую организацию, прокуратуру либо в суд.

Вы можете требовать:

- Возмещения причиненного материального ущерба
- Привлечения виновных должностных лиц к административной ответственности в виде штрафа (от 1000 до 3000 руб.) по ст. 5.39 КоАП РФ

[grany-center.org](http://grany-center.org)

Подготовка и выпуск данной памятки осуществлены в рамках программы «Межрегиональный ресурсный центр для поддержки участия СОНКО в повышении качества и доступности социальных услуг и в эффективном публичном управлении в социальной сфере» (на средства субсидии Минэкономразвития РФ в рамках конкурсного отбора для СОНКО в 2013 году).

Фонд Центр гражданского анализа и независимых исследований ГРАНИ (Центр ГРАНИ)

[grany-center.org](http://grany-center.org)

## КАК ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ИЗ ОРГАНА ВЛАСТИ ИЛИ УЧРЕЖДЕНИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

- Способы получения информации
- Категории информации, обязательные для предоставления или распространения
- Особенности получения различных типов информации
- Ответственность органов власти за отказ в предоставлении информации

НА ГРАНИ ВОЗМОЖНОГО  
ЦЕНТР  
ГРАНИ

**«Гражданин имеет право не обосновывать необходимость получения запрашиваемой информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, доступ к которой не ограничен»**

«Федеральный закон N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

**Запрос по обычной и электронной почте, через онлайн-форму на сайте ведомства**

На запросы распространяются требования к письменным обращениям

Заявитель должен указать Фамилию и адрес для ответа

Орган власти, должностное лицо обязаны:

- Зарегистрировать запрос
- Дать ответ по существу запроса
- Ответить в установленный срок

По электронному запросу или по телефону вы можете **БЫСТРО** получить информацию:

- Об предоставляемых услугах
- Порядок предоставления услуг
- Перечень документов, необходимых для получения услуги
- Данные регистрации обращения и фамилию исполнителя

**Вы имеете право настаивать на получении информации тем способом, который вам удобен, например, по телефону или электронной почте.**

**Получение информации о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг доступна:**

- На портале государственных и муниципальных услуг
- В местах приема, на информационных стендах
- На официальном сайте
- В тексте административного регламента
- По запросу

**Получение информации на официальном сайте учреждения или ведомства**

Закон требует от органов власти, учреждений и организаций, которые предоставляют государственные и муниципальные услуги, размещать всю информацию, необходимую получателям их услуг на своих официальных сайтах, в том числе:

- Об органе власти/учреждении (полномочия, сведения о руководителе и специалистах, контакты и т.п.)
- О подведомственных организациях
- Для посетителей (график работы, порядок приема, формы обращений и заявлений)
- Об услугах (объем, сроки, порядок и условия предоставления, стоимость платных услуг, нормативные акты и другая информация)
- Нормативные акты, законопроекты
- Перечень информационных систем, реестров, банков данных в ведении органа власти об участии в целевых программах, о проводимых мероприятиях
- О государственном заказе
- О возможностях поступления на государственную службу

**В целях обеспечения права на доступ к информации в помещениях органов власти, библиотеках и других доступных для посещения местах создаются пункты подключения к сети Интернет.**

**Получение разъяснений законодательства**

Если требования законодательства не понятны или допускают двоякое толкование, вы имеете право обратиться за официальными разъяснениями в федеральное ведомство, которое приняло нормативный акт, либо отвечает за реализацию соответствующего Федерального закона.

Такие запросы направляются только в вышестоящие федеральные ведомства, и могут быть направлены в электронном виде, в том числе через Интернет-приемную органа власти.

**Получение информации о самом себе**

**«Органы государственной власти и органы местного самоуправления, их должностные лица обязаны обеспечить каждому возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если иное не предусмотрено законом».**

Статья 24 Конституции РФ

Вы имеете право получать по запросу или из открытых источников информацию, которая непосредственно затрагивает ваши права и свободы, в том числе:

- Тексты нормативно правовых актов, затрагивающих права и свободы, полномочия органов власти и местного самоуправления;
- Информацию о состоянии окружающей среды;
- Информацию о деятельности органов власти и местного самоуправления, а также об использовании бюджетных средств.

**Вам не могут отказать в доступе к открытым фондам библиотек, музеев и архивов, к государственным и муниципальным информационным системам (реестрам, регистрам, банкам данных и т.п.), которые были созданы для информирования граждан.**

Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"

Обнародованию в СМИ подлежат:

- Тексты принятых законов и нормативных правовых актов, решения судов о признании их недействующими
- Информация об угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций
- Информация о государственных (муниципальных) закупках
- Решения Конституционного Суда РФ