**Работа с сообществами: ценности и принципы**

*Это фрагмент обзора, составленного Дарьей Кутузовой и опубликованного в «Московском психотерапевтическом журнале», №4, 2007 г.*

В некоторых случаях психологическое консультирование или психотерапия не являются адекватным способом разрешения проблем. Для многих людей «противоестественно» идти и рассказывать о своих проблемах, трудностях, страданиях постороннему человеку. Идея о том, что существуют специальным образом обученные люди, профессионалы, к которым надо обращаться в такого рода ситуациях — достижение последнего столетия, воспринятое в некоторых культурах и не получающее признания в других. Да и в рамках одной культуры всегда найдутся люди, которые нуждаются в помощи, но при этом формат психотерапии им не подходит. Именно поэтому необходимо разрабатывать формы помогающей практики, ориентированные на работу с коллективом и сообществом. В подобной практике, по сравнению с индивидуальной или семейной терапией, акценты расставляются по-другому.

Работа с сообществами получает все большее распространение в мире, в частности, многие университеты (наиболее известные – Manchester Metropolitan в Великобритании и Massey в Новой Зеландии) открывают специализацию «Работа с сообществами» или «Психология сообществ».

**Основными ценностями в работе с сообществами являются справедливость, ответственность, бережное отношение и общность.**

Представления о **справедливости**, в частности – социальной справедливости, лежат в основе многих прав человека, на которых, в свою очередь, базируется работа с сообществами:

* право на равномерное распределение ресурсов и их доступность;
* право жить в мире и быть свободными от притеснения;
* право на уважительное и честное отношение;
* право самостоятельно определять свою жизнь.

Специалисты, занимающиеся работой с сообществами, работают преимущественно с теми, кто оказывается маргинализованным, притесняемым социальной системой. ***Основным принципом*** работы является «придание сил» членам маргинализованного сообщества, поддержка и укрепление их активной жизненной позиции — способности влиять на собственную жизнь, активно и самостоятельно определять ее предпочитаемое направление. В работе с сообществами на первый план выходят вопросы ответственности, субъектности, а также — социального влияния, политической власти и законных прав. Специалисты по работе с сообществами руководствуются идеалом человечного, инклюзивного общества, в котором признаются и уважаются различия между людьми, а злоупотребление властью и разные формы угнетения слабых считаются недопустимыми.

**Ценности ответственности и бережного отношения** определяют основные обязанности специалиста, работающего с сообществами:

* обязанность заботиться о мире, в котором мы живем, и о людях, его населяющих;
* обязанность помогать людям вносить вклад в поддержание и развитие человечества и обретать чувство принадлежности к сообществу, к большему социальному целому;
* обязанность бережно относиться к человеческой жизни, времени и вещам;
* обязанность рассматривать явления в долгосрочной перспективе, в более широком контексте, а не руководствоваться соображениями непосредственной выгоды.

Это означает, что при подобной работе большое внимание уделяется эффективному привлечению и использованию ресурсов, существующих в самих этих сообществах, и организации командной работы. Цель – запуск долгосрочных системных процессов изменения, а не просто «залатывание дыр». Специалисты по работе с сообществами – в первую очередь, фасилитаторы. Они только создают стартовые условия для запуска процесса развития и всегда готовы учиться у представителей того сообщества, с которым работают. Не существует универсального метода, алгоритма работы с сообществами, но только некий базовый каркас; это всегда инновация, вызов изобретательности и творческим способностям. Особая важность придается тому, чтобы в своей работе ненамеренно не воспроизвести те формы практик и отношений, которые и порождают проблемы.

**Ценность общности (community)**отражает мечты, надежды и упования специалистов и волонтеров, выбравших для себя эту область деятельности:

* надежда на товарищество, дружеские отношения, любовь, принятие и терпимость;
* надежда на то, чтобы быть включенными в сообщество, и чтобы особенности каждого человека признавались и служили источником радости и силы;
* надежда на то, что наши слабости и промахи не затмят наш потенциал (как отдельных людей, так и сообществ), и что нас примут такими, какие мы есть.

Специалисты по работе с сообществами стремятся укрепить у тех, с кем работают, чувство общности, принадлежности к большему целому и добровольно взятые на себя обязательства заботиться о благе других людей. Они признают разнообразие и ценят особенности людей, связанные, в частности, с их принадлежностью к той или иной расе, культуре, социально-экономическому классу, возрасту, полу, сексуальной ориентации, наличию или отсутствию состояния здоровья, ограничивающего их возможности. Специалисты по работе с сообществами противостоят дискриминации и часто выступают посредниками в ситуации конфликта. Они берут на себя обязательство никогда не прекращать учиться и распространять знания и полезные умения; они понимают, что, сколько бы ты ни знал, всегда остается пространство для развития. Профессионалы, работающие с сообществами, ответственно подходят к рефлексии и оценке собственной работы – в первую очередь теми, на благо кого они работают.

Основные принципы работы с сообществами помогают определять ее приоритетные направления. ***Экологический подход*** признает важность исторического, культурного и ситуативного контекста жизни людей. В этот контекст могут включаться роли, которые исполняют в ситуации другие люди, физические аспекты окружающей среды, законодательство и политика по отношению к определенным вопросам, или доминирующие в обществе дискурсы. Понимание влияния контекста часто ведет к разработке таких стратегий вмешательства, которые выходят за пределы индивидуальной работы. Экологический подход также помогает специалистам по работе с сообществами видеть различный масштаб возможных изменений.  
***Взгляд с системной точки зрения*** непосредственно следует из экологического подхода и позволяет осознавать, что возникновение и существование социальных проблем, как правило, обусловлено множеством факторов разного уровня, от индивидуального до глобального. Таким образом, специалисты по работе с сообществами неизбежно заинтересованы в том, чтобы познакомиться с позицией и взглядами различных заинтересованных сторон, а также в том, чтобы понять и использовать различные формы власти и ее проявлений в разных точках социальной системы.  
***Признание различий.*** Специалисты по работе с сообществами способствуют тому, чтобы люди получали опыт самостоятельного осуществления изменений в рамках инклюзивно организованной деятельности. В партнерских отношениях с людьми из маргинализованных групп, специалисты по работе с сообществами исследуют природу притеснения – исключения из социальной жизни, несправедливого обращения со стороны чиновников и профессионалов (юристов, педагогов, врачей и т.п.) В этой работе происходит трансляция ценности признания различий.  
Важным принципом работы с сообществами является также ***внимание к организации профилактических, превентивных мер,***а не только к исправлению уже нанесенного вреда. Эти профилактические меры могут осуществляться на разных уровнях, от создания ресурсов самопомощи до лоббирования определенных изменений в законодательстве. Специалисты по работе с сообществами запускают информационные, просветительские кампании, обучают тех, кто непосредственно работает в проблемных социальных сферах. Тем самым, они воздействуют на социальные практики в обществе в целом. Партнерство в отношениях с маргинализованными группами основано на открытом принятии указанных выше ценностей и выражается в том, что деятельность специалистов по работе с сообществами является, по преимуществу, волонтерской или некоммерческой, осуществляется на общественных началах или финансируется за счет грантов.  
Социальные проблемы определяются множеством различных факторов, поэтому ***работа в сообществах носит междисциплинарный характер.***Специалисты по работе с сообществами часто занимаются координацией действий других профессионалов, работающих со своим более узким кругом задач, — для достижения максимальной эффективности совместной деятельности. Знание жизненного контекста, умения и навыки самих членов сообщества делают их равноправными партнерами специалистов, и везде, где только возможно, специалисты стремятся вовлекать их в работу, обеспечивая для этого условия. Например, это выражается в том, что при публикации отчетов о проделанной работе специалисты по работе с сообществами не присваивают авторство исключительно себе, но перечисляют ключевых партнеров – членов сообщества – в качестве соавторов.  
***Исследование и оценка осуществляемых программ и изменений –*** необходимый аспект работы, позволяющий выявить ее сильные и слабые места и в соответствии с этим корректировать ее направление. Проведение таких исследований также служат основанием, позволяющим претендовать на финансовую поддержку проекта в различных фондах. Специалисты по работе с сообществами обладают необходимыми знаниями и навыками для планирования, проведения и обработки результатов как качественного, так и количественного исследования. Они помогают членам сообщества в разработке творческих методов исследования «на местах», в результате которых может быть получена ценная информация о проекте. Для этого в некоторых случаях членам сообщества оказывается необходима дополнительная подготовка, которую также берут на себя специалисты по работе с сообществами.

Источник: